

KALİTE POLİTİKAMIZ

Doküman No:

Yayın Tarihi

Revizyon No : 0

Sayfa

1 / 1

Revizyon Bilgisi :

- Tüm faaliyetlerimizi yasalara ve mevzuatlara tam uyum içerisinde gerçekleştirmek.
- Çalışanlarımızın güvenliğini her zaman ve her koşulda sağlamak; huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak için Brink's Global güvenlik prosedürlerini yerelleştirerek uygulamak, değişen koşullara uygun olarak geliştirmek ve iyileştirmek.
- Şirket stratejileri ve finansal hedefler doğrultusunda, çalışanlarımızın teknik ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak; sürekli eğitim programlarına öncelik vermek.
- Çalışanlarımızın önerilerini dinlemek, değerlendirmek ve uygun olanları hayata geçirmek.
- Çalışanlarımızın iç motivasyonlarını artırmak, memnuniyetlerini sürdürülebilir kılmak ve sürekli iyileştirmek.
- Şirketimize ait bilgiler dahil olmak üzere, müşterilere ve üçüncü şahıslara ait bilgilerin güvenliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak.
- Müşterilerimizin taleplerini önceliklendirerek, hızlı, güvenilir ve rekabetçi fiyatlarla hizmet sunmak; kontratlarımızdaki standartları en az karşılayan veya aşan seviyelerde hizmet sağlayarak sürdürülebilir kalite ve müşteri memnuniyetine ulaşmak.
- Müşteri şikayetlerini birer fırsat olarak görüp etkin düzeltici aksiyonlar almak; maaşlarımızın müşterilerimizin ödediği kaynaklarla sağlandığının bilinciyle hareket etmek.
- Müşterilerimizin mevcut ve henüz farkında olmadıkları ihtiyaçlarını anlayarak, bu doğrultuda yenilikçi çözümler geliştirmek ve proaktif bir şekilde hizmete sunmak.
- Hizmet verdiğimiz her iş kolunda aktivite bazlı karlılığı gözetmek, hissedarlarımıza değer yaratmak ve şirketimizi her yıl büyütmek.

Hazırlayan:
İnsan KaynaklarıOnaylayan:
Genel Müdür